

Comment ça marche ?



● Du Lundi au samedi, hors jours fériés.

● De point d'arrêt à point d'arrêt depuis toutes les communes du secteur C vers **Bourg-en-Bresse** (Carré Amiot, Sépard Gare).

● Les horaires d'arrivée à Bourg-en-Bresse ou sur l'un des pôles du secteur sont garantis. Au retour, les horaires de départ de Bourg-en-Bresse ou de l'un des pôles du secteur sont garantis. Pour connaître les horaires de votre secteur, reportez-vous à la page 6 de ce guide.

● **Seuls les trajets à l'intérieur du secteur sont autorisés** : les changements de secteur se font uniquement à **Bourg-en-Bresse**.

● **Réservations du lundi au samedi de 8h à 19h :**
Via le site www.rubis.grandbourg.fr rubrique transport à la demande, ou par téléphone au **04 57 38 37 01**

● Vous pouvez effectuer votre réservation **1 mois avant votre trajet et jusqu'à 2 h avant**.
En cas de déplacements récurrents, il est **possible de programmer vos réservations**.

● **La réservation est obligatoire** : le véhicule passe uniquement si une réservation est enregistrée.
En cas d'Aller/Retour, deux réservations sont à effectuer.

● **Le service Rubis'Plus est réalisé par des véhicules légers**. Le conducteur privilégie les trajets les plus rapides et les plus courts. L'itinéraire et le temps de trajet varient en fonction des réservations.

● **La veille de votre départ, en fin d'après-midi**, vous recevez un mail, un sms ou un appel (selon votre préférence), qui vous précise l'heure de départ depuis votre arrêt.
L'heure de prise en charge vous est précisée par téléphone si vous réservez le jour même.

En pratique

Rubis'Plus en 6 étapes :

Du lundi au samedi de 8h à 19h

Je consulte les horaires et choisis mon horaire d'arrivée sur le site internet www.rubis.grandbourg.fr

1



Je réserve mon déplacement au **04 57 38 37 01** ou via le site internet www.rubis.grandbourg.fr

2



Mon horaire de départ est confirmé la veille en fin d'après-midi par sms, appel ou mail

3



Je me présente à l'arrêt 5 minutes avant l'heure de départ

4



Je monte, je valide mon titre si j'en ai un ou j'achète un ticket unité auprès du conducteur

5



J'arrive à destination pour mes rendez-vous

6

